

## Beschwerdeformular

Für den **Weiterzug** einer Beschwerde an die nächsthöhere Instanz.

<b>A</b>	<p><b>Absender</b></p> <p>Name: ..... Vorname: .....</p> <p>Adresse: ..... Ort: .....</p> <p>Tel./Mobile: .....</p> <p>E-Mail: .....</p>
<b>B</b>	<p><b>Empfänger / Instanz</b></p> <p>Name: ..... Funktion: .....</p> <p>Angenommen von: ..... am: .....</p>
<b>C</b>	<p><b>Beschwerdegrund / Problem</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>D</b>	<p><b>Datum und Art des Erstkontakts</b> (vgl. Beschwerdemanagement Pt. 4.1 und 4.2)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>E</b>	<p><b>Grund für Weiterzug an die nächste Instanz</b> (vgl. Beschwerdemanagement Pt. 4.3)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>